

PAŃSTWOWE PRZEDSIĘBIORSTWO UŻYTECZNOŚCI PUBLICZNEJ

POCZTA POLSKA

CENNIK

POWSZECHNYCH USŁUG POCZTOWYCH

W OBROCIE KRAJOWYM

DYREKCJA GENERALNA POCZTY POLSKIEJ

Warszawa 2009

SPIS TREŚCI

STRONA

Zarządzenie Nr 28 Dyrektora Generalnego Poczty Polskiej z dnia 10 marca 2009 roku w sprawie cennika opłat za powszechne usługi pocztowe w obrocie krajowym.

Rozdział I. PRZESYŁKI LISTOWE NIEREJESTROWANE	3
Rozdział II. PRZESYŁKI POLECONE	4
Rozdział III. PRZESYŁKI LISTOWE Z ZADEKLAROWANĄ WARTOŚCIĄ	4
Rozdział IV. PRZESYŁKI REKLAMOWE	5
Rozdział V. PACZKI POCZTOWE	5
Rozdział VI. PACZKI POCZTOWE Z ZADEKLAROWANĄ WARTOŚCIĄ	6
Rozdział VII. PRZESYŁKI DLA OCIEMNIAŁYCH ORAZ PRZESYŁKI ZAWIERAJĄCE OBOWIĄZKOWE EGZEMPLARZE BIBLIOTECZNE	7
Rozdział VIII. PRZEKAZY POCZTOWE	7
Rozdział IX. USŁUGI KOMPLEMENTARNE	8
Rozdział X. POZOSTAŁE OPŁATY DO USŁUG POWSZECHNYCH	8

CENNIK POWSZECHNYCH USŁUG POCZTOWYCH W OBROCIE KRAJOWYM

ROZDZIAŁ I. PRZESYŁKI LISTOWE NIEREJESTROWANE

POZ.	NAZWA USŁUGI	OPŁATA (w złotych)			
		EKONOMICZNA		PRIORYTETOWA	
		GABARYT A	GABARYT B	GABARYT A	GABARYT B
1.	Przesyłka listowa nierejestrowana , w tym nadana na poste restante <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> ponad 50 g do 100 g ponad 100 g do 350 g ponad 350 g do 500 g ponad 500 g do 1 000 g ponad 1 000 g do 2 000 g </div> <div style="width: 45%; text-align: center;"> do 50 g do 100 g do 500 g do 1 000 g do 2 000 g </div> </div>	1,55		1,95	
		1,70	2,00	2,40	3,00
		1,90	2,30	2,90	3,50
		2,70	2,90	3,60	4,00
		4,80	5,30	6,30	6,80
		6,30	7,30	8,80	9,90
2	Kartka pocztowa , w tym nadana na poste restante	EKONOMICZNA		PRIORYTETOWA	
		1,55		1,95	
3.	Traktowanie przesyłki listowej nierejestrowanej nieopłaconej lub opłaconej w kwocie niższej od należnej <u>1. Przesyłka listowa nierejestrowana nieopłacona</u> a) zwrot do nadawcy przesyłki nieopłaconej w celu jej odbioru przez nadawcę lub b) zwrot do nadawcy przesyłki nieopłaconej, a następnie ponowne przyjęcie jej do przemieszczenia i doręczenia lub c) doręczenie adresatowi przesyłki nieopłaconej w przypadku braku adresu nadawcy na przesyłce <u>2. Przesyłka listowa nierejestrowana opłacona w kwocie niższej od należnej</u> a) doręczenie adresatowi przesyłki opłaconej w kwocie niższej od należnej lub w przypadku odmowy jej przyjęcia przez adresata: b) zwrot do nadawcy przesyłki opłaconej w kwocie niższej od należnej w celu jej odbioru przez nadawcę lub c) zwrot do nadawcy przesyłki opłaconej w kwocie niższej od należnej, a następnie ponowne przyjęcie jej do przemieszczenia i doręczenia	50 % opłaty za nadanie danej przesyłki *)			
		50 % opłaty za nadanie danej przesyłki *) + opłata należna za nadanie danej przesyłki			
		opłata należna za nadanie danej przesyłki			
		opłata brakująca do należnej za nadanie danej przesyłki			
		50 % opłaty za nadanie danej przesyłki *)			
		50 % opłaty za nadanie danej przesyłki *) + opłata brakująca do należnej za nadanie danej przesyłki			

* dla przesyłek w przedziale wagowym do 50 g opłata wynosi: w przypadku przesyłek ekonomicznych 0,75 zł, w przypadku przesyłek priorytetowych 0,95 zł.

UWAGA:
Odmowa zapłaty przez nadawcę lub adresata którejkolwiek z opłat powoduje, że daną przesyłkę traktuje się jako niedoręczalną.

ROZDZIAŁ II. PRZESYŁKI POLECONE

POZ.	NAZWA USŁUGI	OPŁATA (w złotych))*			
		EKONOMICZNA		PRIORYTETOWA	
		GABARYT A	GABARYT B	GABARYT A	GABARYT B
4.	Przesyłka polecona , w tym nadana na poste restante do 50 g ponad 50 g do 100 g do 350 g ponad 100 g do 350 g do 500 g ponad 350 g do 500 g do 1 000 g ponad 500 g do 1 000 g do 2 000 g ponad 1 000 g do 2 000 g	3,90	3,75	4,20	4,15
		4,10	4,50	5,10	5,20
		4,90	5,10	5,80	6,20
		7,00	7,50	8,50	9,00
		8,50	9,50	11,00	12,10

)* Opłata za przesyłkę poleconą zawiera opłatę za przesyłkę listową nierejestrowaną z poz. 1 oraz opłatę za traktowanie przesyłki listowej jako poleconej w wysokości 2,20 zł.

ROZDZIAŁ III. PRZESYŁKI LISTOWE Z ZADEKLAROWANĄ WARTOŚCIĄ

POZ.	NAZWA USŁUGI	OPŁATA (w złotych)			
		EKONOMICZNA		PRIORYTETOWA	
		GABARYT A	GABARYT B	GABARYT A	GABARYT B
5.	Przesyłka listowa z zadeklarowaną wartością , w tym nadana na poste restante 1) opłata za przyjęcie, przemieszczenie i doręczenie przesyłki rejestrowanej według właściwej kategorii wagowej do 50 g ponad 50 g do 100 g do 350 g ponad 100 g do 350 g do 500 g ponad 350 g do 500 g do 1 000 g ponad 500 g do 1 000 g do 2 000 g ponad 1 000 g do 2 000 g 2) opłata za traktowanie przesyłki jako przesyłki z zadeklarowaną wartością: za każde 50,00 złotych zadeklarowanej wartości lub ich część	3,90	3,75	4,20	4,15
		4,10	4,50	5,10	5,70
		4,90	5,10	5,80	6,20
		7,00	7,50	8,50	9,00
		8,50	9,50	11,00	12,10
		1,00			

Wartość przesyłki listowej z zadeklarowaną wartością nie może być wyższa niż 70.000 zł .

WYMIARY PRZESYŁEK LISTOWYCH

Zgodnie z ROZPORZĄDZENIEM wymiary przesyłek listowych wynoszą:

MAKSIMUM: suma długości, szerokości i wysokości - 900 mm, przy czym największy z tych wymiarów (długość) nie może przekroczyć 600 mm

MINIMUM: wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm

1. Wymiary przesyłek listowych nadawanych w formie rulonu wynoszą:

Maksimum: suma długości plus podwójna średnica - 1040 mm, przy czym największy wymiar (długość) nie może przekroczyć 900 mm

Minimum: suma długości plus podwójna średnica - 170 mm, przy czym największy wymiar (długość) nie może być mniejszy niż 100 mm.

2. Wymiary kartek pocztowych wynoszą:

Maksimum: 120 x 235 mm

Minimum: 90 x 140 mm.

Wszystkie wymiary przyjmuje się z tolerancją +/- 2 mm.

PRZY CZYM:

GABARYT A to przesyłki o wymiarach:

MINIMUM - wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm,

MAKSIMUM - żaden z wymiarów nie może przekroczyć: wysokość 20 mm, długość 325 mm, szerokość 230 mm.

GABARYT B to przesyłki o wymiarach:

MINIMUM - jeśli choć jeden z wymiarów przekracza wysokość 20 mm lub długość 325 mm lub szerokość 230 mm,

MAKSIMUM - suma długości, szerokości i wysokości 900 mm, przy czym największy z tych wymiarów (długość) nie może przekroczyć 600 mm.

ROZDZIAŁ IV. PRZESYŁKI REKLAMOWE

POZ.	NAZWA USŁUGI	OPŁATA (w złotych)	
		GABARYT A	GABARYT B
6.	Przesyłka reklamowa		
	do 50 g	1,30	1,55
	ponad 50 g do 100 g	1,40	1,70
	ponad 100 g do 350 g	1,70	1,90
	ponad 350 g do 500 g	2,10	2,70
	ponad 500 g do 1 000 g	3,20	5,40
	ponad 1 000 g do 2 000 g	4,50	7,00

Wymiary przesyłek reklamowych są takie same jak określone powyżej dla przesyłek listowych, z uwzględnieniem wymiarów określonych dla gabarytów A i B.

ROZDZIAŁ V. PACZKI POCZTOWE

POZ.	NAZWA USŁUGI	OPŁATA (w złotych)			
		EKONOMICZNA		PRIORYTETOWA	
		GABARYT A	GABARYT B	GABARYT A	GABARYT B
7.	Paczka pocztowa , w tym nadana na poste restante				
	do 1 kg	9,50	12,00	11,00	14,50
	ponad 1 kg do 2 kg	11,00	14,50	13,00	17,00
	ponad 2 kg do 5 kg	13,00	17,00	14,50	19,00
	ponad 5 kg do 10 kg	18,00	22,00	20,50	26,00

ROZDZIAŁ VI. PACZKI POCZTOWE Z ZADEKLAROWANĄ WARTOŚCIĄ

POZ.	NAZWA USŁUGI	OPŁATA (w złotych)			
8.	Paczka pocztowa z zadeklarowaną wartością , w tym nadana na poste restante 1) opłata za przyjęcie, przemieszczenie i doręczenie paczki według właściwej kategorii wagowej do 1 kg ponad 1 kg do 2 kg ponad 2 kg do 5 kg ponad 5 kg do 10 kg 2) opłata za traktowanie paczki jako paczki z zadeklarowaną wartością: za każde 50,00 złotych zadeklarowanej wartości lub ich część	EKONOMICZNA		PRIORYTETOWA	
		GABARYT A	GABARYT B	GABARYT A	GABARYT B
		9,50	12,00	11,00	14,50
		11,00	14,50	13,00	17,00
		13,00	17,00	14,50	19,00
		18,00	22,00	20,50	26,00
		1,00			

Wartość paczki z zadeklarowaną wartością nie może być wyższa niż 70.000 zł .

WYMIARY PACZEK POCZTOWYCH

Zgodnie z ROZPORZĄDZENIEM wymiary paczek pocztowych wynoszą:

MAKSIMUM: suma długości i największego obwodu mierzonego w innym kierunku niż długość - 3000 mm, przy czym największy wymiar nie może przekroczyć 1500 mm.

MINIMUM: wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm, z tolerancją +/- 2 mm.

PRZY CZYM:

GABARYT A to paczki o wymiarach:

MINIMUM - wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm,

MAKSIMUM - żaden z wymiarów nie może przekroczyć : długość 600 mm, szerokość 500 mm, wysokość 300 mm.

GABARYT B to paczki o wymiarach:

MINIMUM - jeśli choć jeden z wymiarów przekracza długość 600 mm, szerokość 500 mm, wysokość 300 mm.

MAKSIMUM - suma długości i największego obwodu mierzonego w innym kierunku niż długość - 3000 mm, przy czym największy wymiar nie może przekroczyć 1500 mm.

ROZDZIAŁ VII. PRZESYŁKI DLA OCIEMNIAŁYCH ORAZ PRZESYŁKI ZAWIERAJĄCE OBOWIĄZKOWE EGZEMPLARZE BIBLIOTECZNE

Na podstawie zapisów art. 30 ust. 2 ustawy z dn. 12 czerwca 2003 r. Prawo pocztowe (Dz. U. z 2008 r. Nr 189, poz. 1159 z późn. zm.) i art. 7 ustawy z dn. 7 listopada 1996 r. o obowiązkowych egzemplarzach bibliotecznych (Dz. U. Nr 152, poz. 722 z późn. zm.), z opłaty pocztowej są zwolnione:

1) przesyłki dla ociemniałych o masie do 7 000 g - za przyjęcie, przemieszczenie i doręczenie przesyłki niebędącej przesyłką najszybszej kategorii, tego rodzaju i tej samej masy ustalonej w Cenniku; zwolnienie nie obejmuje opłaty za potwierdzenie odbioru,

2) przesyłki zawierające obowiązkowe egzemplarze biblioteczne wysyłane do bibliotek uprawnionych do ich otrzymywania - do wysokości najniższej opłaty za przyjęcie, przemieszczenie i doręczenie przesyłki niebędącej przesyłką najszybszej kategorii, tego rodzaju i tej samej masy ustalonej w Cenniku.

ROZDZIAŁ VIII. PRZEKAZY POCZTOWE

POZ.	NAZWA USŁUGI	OPŁATA (w złotych)
9.	Przekaz pocztowy , w tym nadany na poste restante	1 % od kwoty przekazu + 5,20 zł

Na podstawie § 13 ROZPORZĄDZENIA - przesyłki z zadeklarowaną wartością i przekazy pocztowe, których wartość przekracza graniczną wartość,

oraz

na podstawie § 16 ROZPORZĄDZENIA - paczki pocztowe o masie przekraczającej 2 000 g przyjęte do przemieszczenia i doręczenia poza miejscowym obszarem pocztowym,

mogą być doręczone poprzez pozostawienie w oddawczej skrzynce pocztowej adresata zawiadomienia o nadejściu przesyłki/przekazu wraz z informacją o terminie odbioru i adresie placówki oddawczej, w której są przechowywane.

ROZDZIAŁ IX. USŁUGI KOMPLEMENTARNE

POZ.	NAZWA USŁUGI	OPŁATA (w złotych)
10.	Potwierdzenie odbioru przesyłki rejestrowanej lub przekazu pocztowego	1,90

UWAGI:

- 1) Potwierdzenie odbioru przesyłki rejestrowanej lub przekazu może być zgłoszone tylko w momencie nadawania przesyłki rejestrowanej lub przekazu.
- 2) Opłatę uiszcza nadawca przy nadaniu przesyłki lub przekazu.

Przesyłkami rejestrowanymi objętymi niniejszym Cennikiem są:

- 1) przesyłki polecone,**
- 2) przesyłki listowe z zadeklarowaną wartością,**
- 3) paczki pocztowe,**
- 4) paczki pocztowe z zadeklarowaną wartością,**

ROZDZIAŁ X. POZOSTAŁE OPŁATY DO USŁUG POWSZECHNYCH

POZ.	NAZWA USŁUGI	OPŁATA (w złotych)
11.	Zwrot przesyłki rejestrowanej lub przekazu pocztowego do nadawcy po wyczerpaniu możliwości doręczenia lub wydania odbiorcy 1) przesyłki rejestrowanej 2) przekazu pocztowego	opłata jak za daną przesyłkę rejestrowaną nadaną jako przesyłka ekonomiczna /* 5,20

/* Zwrot przesyłek nie jest dokonywany w terminach przewidzianych dla przesyłek priorytetowych, nawet jeśli zostały nadane jako priorytetowe. Wyjątek stanowią paczki z zawartością pszczoł i piskląt ptactwa domowego, które zwracane są do nadawcy jako priorytetowe.

UWAGI:

- 1) Zwroty, o których mowa w niniejszej pozycji nie dotyczą zwrotów z tytułu dodatkowych żądań Klientów. Warunki dokonywania zwrotów z tytułu dodatkowych żądań Klientów wyszczególnione są w poz. 16, 17 i 18.
- 2) W przypadku zwrotu przesyłki z zadeklarowaną wartością nie jest powtórnie pobierana opłata za traktowanie przesyłki jako przesyłki z zadeklarowaną wartością.
- 3) Wniešona przy nadaniu opłata za potwierdzenie odbioru podlega zwrotowi.

12.	Wydanie odpisu potwierdzenia nadania przesyłki rejestrowanej, przekazu pocztowego lub odpisu zbiorowego dowodu odbioru przesyłek lub przekazów - za każdy egzemplarz	3,00
-----	--	------

13.	<p>Udzielenie nadawcy lub adresatowi informacji o przesyłce rejestrowanej lub przekazie pocztowym, gdy zachodzi konieczność uzyskania danych z innej placówki Poczty Polskiej</p> <p>1) w razie konieczności uzyskania niezbędnych danych drogą pocztową</p> <p>2) w razie konieczności uzyskania niezbędnych danych telegramem pocztowym</p> <p>3) w razie konieczności uzyskania niezbędnych danych drogą telefoniczną</p>	<p>4,50</p> <p>7,00</p> <p>7,50</p>
14.	<p>Przyjęcie w placówce Poczty Polskiej pisemnego zastrzeżenia adresata w zakresie doręczania lub wydawania przesyłek rejestrowanych lub przekazów osobie pełnoletniej zamieszkałej wraz z adresatem</p> <p>1) stałego</p> <p>2) okresowego - za każdy miesiąc lub jego część</p> <p>3) jednorazowego - do odbioru określonej przesyłki lub przekazu</p>	<p>21,00</p> <p>4,50</p> <p>2,00</p>
15.	<p>Przyjęcie pełnomocnictwa pocztowego:</p> <p>1) do stałego odbioru wszystkich lub wskazanych przesyłek i przekazów</p> <p>2) do okresowego odbioru wszystkich lub wskazanych przesyłek i przekazów - za każdy miesiąc lub jego część</p> <p>3) do jednorazowego odbioru określonej przesyłki lub przekazu</p>	<p>21,00</p> <p>4,50</p> <p>2,00</p>
16.	<p>Wykonanie, zgłoszonego przez nadawcę przy nadaniu, żądania w zakresie:</p> <ul style="list-style-type: none"> - zmiany adresu lub adresata przesyłki rejestrowanej lub przekazu - zwrotu nadawanej przesyłki rejestrowanej lub przekazu do nadawcy, <p>w przypadku, gdyby przesyłka/przekaz nie mogły być doręczone właściwemu adresatowi</p> <p>1) przyjęcie żądania dostania lub zwrotu przesyłki lub przekazu</p> <p>2) opłata za dostanie lub zwrot przesyłki lub przekazu</p>	<p>2,00</p> <p>jak za daną przesyłkę rejestrowaną/dany przekaz</p>
<p>UWAGA: W przypadku niezrealizowania żądania, wniesiona przy nadaniu opłata za przyjęcie żądania jest zwracana nadawcy.</p>		
17.	<p>Wykonanie, zgłoszonego przez nadawcę przed wysłaniem przesyłki rejestrowanej lub przekazu z placówki nadawczej Poczty Polskiej odstąpienia od umowy i żądanie zwrotu przesyłki lub przekazu</p>	<p>2,00</p>
<p>UWAGA: Wniesione przy nadaniu opłaty P O D L E G A J Ą zwrotowi.</p>		

18.	<p>Wykonanie, zgłoszonych przez nadawcę po wysłaniu przesyłki rejestrowanej lub przekazu z placówki nadawczej Poczty Polskiej żądań w zakresie:</p> <ul style="list-style-type: none"> - odstąpienia od umowy i żądanie zwrotu przesyłki lub przekazu lub - zmiany umowy w zakresie zmiany adresu lub adresata przesyłki lub przekazu <p>1) opłata za przyjęcie i przekazanie żądania:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) drogą pocztową b) telegramem pocztowym c) drogą telefoniczną <p>2) opłata za zwrot lub dostanie przesyłki lub przekazu</p>	<p style="text-align: right;">3,40</p> <p style="text-align: right;">7,00</p> <p style="text-align: right;">7,50</p> <p style="text-align: center;">jak za daną przesyłkę rejestrowaną/dany przekaz</p>
<p>UWAGA: Wniesione przy nadaniu opłaty NIE PODLEGAJĄ zwrotowi.</p>		
19.	<p>Wykonanie przyjętego od adresata żądania dosyłania przesyłek lub przekazów pod wskazany adres</p> <p>1) przyjęcie żądania dosyłania</p> <p>2) opłata za dostanie:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) przesyłki b) przekazu 	<p style="text-align: right;">4,50</p> <p style="text-align: center;">jak za daną przesyłkę</p> <p style="text-align: right;">5,20</p>
<p>UWAGI: 1) Żądanie dosyłania nie obejmuje paczek z zawartością pszczół i piskląt ptactwa domowego oraz próbek z mlekiem. 2) Opłaty za dostanie nie pobiera się w przypadku, gdy żądanie dosyłania przesyłki lub przekazu dotyczy tego samego obszaru doręczeń.</p>		
20.	<p>Przechowywanie - na pisemne życzenie adresata - w placówce Poczty Polskiej po upływie terminu odbioru:</p> <p>1) przesyłki listowej - za każdy dzień</p> <p>2) przesyłki listowej z zadeklarowaną wartością - za każdy dzień</p> <p>3) paczki pocztowej - za każdy dzień</p> <p>4) przekazu pocztowego - za każdy dzień</p>	<p style="text-align: right;">0,30</p> <p style="text-align: right;">0,50</p> <p style="text-align: right;">1,40</p> <p style="text-align: right;">0,50</p>
<p>UWAGA: Termin odbioru przesyłek i przekazów wynosi 14 dni kalendarzowych. Wyjątek stanowią paczki zawierające pszczoły i piskląta ptactwa domowego oraz próbki z mlekiem, dla których termin odbioru wynosi 48 godzin i które nie podlegają żądaniu przechowywania.</p>		